

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Факультет естественных наук
Кафедра географии



СТВЕРЖДАЮ

Врио декана факультета
естественных наук

М.В. Воронов

» 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Туристские формальности и безопасность в туризме»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника бакалавр

Формы обучения очная

Курс 3

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (лиц)» от 24.12.2021 г. № 913 и Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281 и «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 282 и «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954 и «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)».

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры географии ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат педагогических наук, Богатырева Дарья Степановна,

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «12» 12 2022 г. № 1

И.о. заведующего кафедрой географии



Ю.Ю. Чикина

Одобрено на заседании учебно-методической комиссии факультета естественных наук

Протокол от «12» 12 2022 г. № 1

Председатель учебно-методической комиссии факультета естественных наук



С.Н. Несторенко

СОГЛАСОВАНО

Заведующий учебно-методическим отделом



В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – теоретическое осмысление и обобщение информации об обслуживании клиентов в сфере туризма, изучение туристских формальностей, необходимых при организации въездного и выездного туризма, с целью обеспечения безопасности туристов. Задачи дисциплины:

- обучение студентов правилам и нормам, которые должны выполняться туристом, туристской фирмой и всеми другими организациями, имеющими отношение к подготовке и проведению туристской поездки;
- изучение особенностей государственного регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей в отдельных странах, а также мирового и отечественного опыта в этой области и его анализ;
- формирование навыков работы с соответствующей документацией, обеспечивающей туристскую деятельность, а также организацию туров с учетом полученных знаний в области туристских формальностей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Туристские формальности и безопасность в туризме» входит в обязательную часть дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для успешного освоения дисциплины являются: *знания* организационных основ туристской индустрии, структуры туротрасли, особенностей правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятия, видов и технологий организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенностей и состава туристского продукта и его составных элементов; основ экономического анализа и статистики в деятельности туристской фирмы, основ планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы; *умения*: составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме; планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой; *навыки*: анализа и составления договорной документации; туроперейтинга и построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности; владение информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в стране/регионе и за рубежом, разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме.

Основывается на знаниях, полученных студентами в ходе изучения дисциплин: «Организация туристской деятельности», «Рекреационная география», «Специализированный туризм» и др.

Содержание дисциплины служит основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин «Управление качеством туристского продукта», «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Правовое регулирование туристской деятельности» и др.

программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности на предприятиях избранной сферы деятельности.	Знать: основы безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Уметь: опираться на основы профессиональной культуры в условиях информационного взаимодействия с клиентами и потребителями услуг в туристской отрасли; обеспечивать разработку правил, указаний и осуществления технологий безопасности обслуживания потребителей; строго соблюдать при осуществлении процесса обслуживания туристов правила техники безопасности, требования санитарных и иных норм. Владеть навыками: применения полученных знаний в удовлетворении потребностей потребителя туристских услуг; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; осуществления и реализации безопасности обслуживания туристов под воздействием стандартов качества; технологиями успешного решения стандартных задач профессиональной деятельности; навыками взаимодействия на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.
Профессиональные		
ПК-9	ПК-9.1. Изучает требования туристов, проводит анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПК-9.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма. ПК-9.3. Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг. ПК-9.4. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. ПК-9.5. Обеспечивает информационное консультирование	Знает: процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, умеет его организовать; внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг. Умеет: изучать требования туристов, проводить анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; организовать ведение переговоров с туристами, согласовать условия договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Владеет навыками: обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского

	и сопровождение клиентов туристского предприятия. ПК-9.6. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями. ПК-9.7. Осуществляет предпродажный и послепродажный сервис с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.	предприятия, взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями; осуществления предпродажного и послепродажного сервиса с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.
--	---	---

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Туристские формальности и безопасность в туризме», должны:

знать: основные направления работы в туристической индустрии; понятие, виды формальностей в туризме; особенности нормативно-правовой базы по обеспечению безопасности в туризме; структурные элементы и особенности страхования в туризме;

уметь: разрабатывать и обосновывать основные направления и факторы риска в туристической сфере; применять правила безопасности по комплексным программам туристического обслуживания; составлять договорную документацию для всех контрагентов туристической деятельности; использовать знания о видах туристических формальностей в туризме;

владеть навыками: технологиями организации безопасности туристических путешествий; знаниями о применении формальностей в туристическом бизнесе.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Очно-заочная форма/ Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3 зач. ед)	
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	
Лекции	16	
Семинарские занятия	-	
Практические занятия	20	
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа / курсовой проект	-	
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	-	
Самостоятельная работа студента (всего часов)	45	
Контроль	27	
Форма аттестации	экзамен	

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Понятие и виды туристических формальностей и условия их исполнения.

Тема 2. Основные виды формальностей в туристической деятельности.

Тема 3. Способы регулирования обслуживания клиентов при соблюдении туристических формальностей.

Тема 4. Понятие безопасности в туризме.

Тема 5. Взаимосвязь туристических формальностей и безопасности в туризме.

Тема 6. Основные виды опасностей и рисков в туризме.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
5 семестр			
1.	Понятие и виды туристических формальностей и условия их исполнения	2	
2.	Основные виды формальностей в туристической деятельности	2	
3.	Способы регулирования обслуживания клиентов при соблюдении туристических формальностей	2	
4.	Понятие безопасности в туризме	2	

5.	Взаимосвязь туристических формальностей и безопасности в туризме	2	
6.	Основные виды опасностей и рисков в туризме	4	
Итого:		16	

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
5 семестр			
1.	Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности	4	
2.	Безопасность туристских путешествий	4	
3.	Обеспечение безопасности в туризме	4	
4.	Страхование в туризме	4	
5.	Туристские формальности в отдельных странах мира	4	
Итого:		20	

4.5. Лабораторные работы. Не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
5 семестр				
1.	Исчезнувшие паспорта в туризме	Конспект	10	
2.	Классы обслуживания в туризме	Составление таблицы	10	
3.	Обеспечение информацией о туристической безопасности туриста турагентом	Конспект	12	
4.	Процессы организации, учета и контроля туристического обслуживания. Виды и формы расчетов за туробслуживание	Конспект	13	
Итого:			45	
5.	Контроль самостоятельной работы студентов	Все виды работ	27	
Итого:			72	

4.7. Курсовые работы / проекты. Не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

– *проблемное обучение*: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов.

– *информационные технологии*: использование электронных образовательных ресурсов при подготовке к лекциям, лабораторным занятиям; использование при чтении лекций учебных фильмов и мультимедийных презентаций в программе Microsoft Power Point.

– *технология группового обучения*: работа студентов в группе при выполнении заданий практических работ, использование на аудиторных занятиях методов групповой работы (дискуссии, группового опроса, взаимной проверки групп, рецензирование работы группы), разработка групповых учебных проектов.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим семинарские / лабораторные работы по дисциплинам в различных формах: защита семинарских / лабораторных работ (устная форма); тестирование; контрольные работы.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (очная форма).

Система оценивания учебных дисциплин студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

А) основная литература:

1. Бгатов, А. П. Туристские формальности : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / А. П. Бгатов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.

2. Маринин, М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М. М. Маринин. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 144 с.

Б) дополнительная литература:

1. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : [учеб. пособие] для студентов высш. учеб. заведений / А. П. Бгатов. – М. : Форум, 2011. – 176 с.
2. Биржаков, М. В. Безопасность в туризме / М. В. Биржаков, Н. П. Казаков. – СПб. : Герда, 2007. – 208 с.
3. Гвозденко, А. А. Страхование в туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. А. Гвозденко. – М. : Аспект Пресс, 2002. – 256 с.
4. Ильина, Е. Н. Основы туристической деятельности / Е. Н. Ильина. – М. : Сов. спорт, 2000. – 200 с.
5. Каурова, А. Д. Организация сферы туризма / А. Д. Каурова. – М. : Изд-во Герда, 2015. – 368 с.
6. Сухов, Р. И. Организация работы туристского агентства : учеб. пособие / Р. И. Сухов. – М. : ИКЦ «Март», 2017. – 144 с.

В) Интернет-ресурсы:

1. Гарант : правовая система РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.Ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.02.24.
2. Консультант плюс : правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garantt.Ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.02.24.
3. Официальный сайт «Новости турбизнеса» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://novosti-turbiznesa.info/>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.02.24.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийная доска, компьютер/ноутбук) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы.

Практические работы: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы, комплекты чертежных инструментов, калькуляторы.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное ноутбуком с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами (ноутбуками) с доступом в Интернет, предназначенные для работы в информационной образовательной среде.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]